



# TALLER Cómo ser Jefe vía Webinar



**INICIO SEPTIEMBRE 10, 2019**

## OBJETIVO

Desarrollar un modelo de gestión para descubrir, retener y potenciar a los colaboradores de la organización a través de sus líderes, identificando los roles esenciales en el management. Durante el programa el participante dominará 15 claves esenciales para un manager: 4 roles del management, 4 tipos de habilidades, 3 zonas de comunicación, hacer una correcta planeación de objetivos para sus colaboradores, inteligencia emocional, resiliencia y cómo dar seguimiento al desarrollo de colaboradores.

### Módulo 1 | Comunicación efectiva de un manager

Sesión 1 y 2 - Septiembre 10 y 17

- ¿Qué significa comunicación?
- Las diferencias de comunicación en el liderazgo de equipos.
- Los 9 elementos que un manager debe dominar en comunicación.
- Las 3 zonas de comunicación aplicadas según el perfil del colaborador.
- Cómo lograr empatía con los colaboradores de la organización.
- Prácticas de Tecnocomunicación.

### Módulo 2 | Planeación por objetivos hacia los colaboradores

Sesión 3 y 4 - Septiembre 24 y Octubre 1

- ¿Qué significa una habilidad en un líder de equipo?
- Las habilidades que un líder de equipo debe dominar y fortalecer en sus colaboradores.
- La importancia de desarrollar un plan por objetivos para potenciar y retener colaboradores.
- ¿Qué significa planeación por objetivos?
- Cómo desarrollar un plan de acción por colaborador a través de objetivos específicos.
- Características de los objetivos.
- ¿Qué significa sistematización y por qué es necesaria en la gestión de equipos?

### Módulo 3 | Inteligencia emocional del manager

Sesión 5 y 6 - Octubre 8 y 15

- Inteligencia emocional en las relaciones laborales.
- Diferentes puntos acerca de la inteligencia emocional.
- Cómo se refleja la Inteligencia emocional en los equipos de trabajo.
- La herramienta de Inteligencia Emocional, aplicada en el desarrollo de colaboradores.
- ¿Cuándo se es eficiente en Inteligencia Emocional?
- ¿Qué significa autoestima y cómo se relaciona con la Inteligencia emocional?
- El significado de resiliencia.
- Porque es importante tener resiliencia para el desarrollo de colaboradores.

### Módulo 4 | Cómo ser jefe

Sesión 7 y 8 - Octubre 22 y 29

- Definición de los 4 roles del management.
- Definición del rol "jefe".
- Fortalezas de un jefe y cómo potenciarlas.
- Áreas de oportunidad de un jefe ¿cómo detectarlas?
- Cómo distinguir en qué momento ser jefe a partir de la madurez y la situación del equipo.
- Autoevaluación de comportamientos positivos y negativos del jefe.
- Análisis de autoevaluación del rol "jefe".
- Desarrollo de plan de mejora para el rol de jefe a partir de las áreas de oportunidad detectadas.

### Módulo 5 | Cómo ser mentor

Sesión 9 y 10 - Noviembre 5 y 12

- Definición del rol "mentor".
- Acciones de un mentor que deben reflejarse con los colaboradores.
- La importancia de ser facilitador en un equipo.
- Cómo fortalecer las habilidades de facilitador.
- Fortalezas de un mentor y cómo potenciarlas.
- Áreas de oportunidad de un ¿cómo detectarlas?
- Autoevaluación de comportamientos positivos y negativos del mentor.
- Análisis de autoevaluación del rol "mentor".
- Desarrollo de plan de mejora para el rol de mentor a partir de las áreas de oportunidad detectadas.

### Módulo 6 | Cómo ser líder

Sesión 9 y 10 - Noviembre 19 y 26

- Definición del rol "líder".
- La importancia del acompañamiento a través de las experiencias en el rol de líder.
- Fortalezas de un líder y cómo potenciarlas.
- Situaciones en las que el manager debe potenciar sus cualidades como líder.
- Autoevaluación de comportamientos positivos y negativos del líder.
- Análisis de autoevaluación del rol "líder".
- Desarrollo de plan de mejora para el rol de líder a partir de las áreas de oportunidad detectadas.

### Módulo 7 | Cómo ser coach

Sesión 13 y 12 - Diciembre 3 y 10

- Definición del rol "coach".
- La importancia del feedback como parte del rol de coach.
- Acciones indispensables de un coach.
- Áreas de oportunidad de un coach ¿cómo detectarlas?
- Autoevaluación de comportamientos positivos y negativos del coach.
- Análisis de autoevaluación del rol "coach".
- Desarrollo de plan de mejora para el rol de coach a partir de las áreas de oportunidad detectadas.

**Martes** Horario: 17:00 - 18:30 hrs.

INVERSIÓN DEL TALLER

**\$15,700 + IVA**  
POR PARTICIPANTE

¡Pregunta por nuestras formas de pago!

- > Profesores con alta experiencia comercial.
- > Cada sesión cuenta con 1 hora y media de teoría.
- > Material del participante para cada sesión.

Contacto:

**Lourdes Silva**

+52 01 (442) 2512929

+52 01 (55) 5659-0011 ext.124

lsilva@formaejecutiva.com



TALLER  
**Cómo ser Jefe**  
vía Webinar



**INICIO SEPTIEMBRE 10, 2019**

### Módulo 1

Comunicación efectiva de un manager



Septiembre 10

90 minutos



Septiembre 17

90 minutos



### Módulo 5

Cómo ser mentor



Noviembre 5

90 minutos



Noviembre 12

90 minutos



### Módulo 2

Planeación por objetivos hacia los colaboradores



Septiembre 24

90 minutos



Octubre 1

90 minutos



### Módulo 6

Cómo ser líder



Noviembre 19

90 minutos



Noviembre 26

90 minutos



### Módulo 3

Inteligencia emocional del manager



Octubre 8

90 minutos



Octubre 15

90 minutos



### Módulo 7

Cómo ser coach



Diciembre 3

90 minutos



Diciembre 10

90 minutos



### Módulo 4

Cómo ser jefe



Octubre 22

90 minutos



Octubre 29

90 minutos



## Martes

Horario: 17:00 - 18:30 hrs.

Septiembre | 10, 17, 24

Octubre | 1, 8, 15, 22, 29

Noviembre | 5, 12, 19, 26

Diciembre | 3, 10